

	OBJETIVOS DE CALIDAD	COD: VB-MC-01 A2 VERSIÓN: 00	
		2025/04/21	Página 1 de 1

OBJETIVOS DE CALIDAD

- El CRTV VERIFBUCAY S.A., se compromete a fortalecer la competencia del personal técnico y administrativo, mediante la ejecución de programas de capacitación continua que garanticen el desarrollo de habilidades alineadas a los requisitos técnicos, legales y normativos aplicables. El cumplimiento de este objetivo se medirá a través del registro de capacitaciones realizadas durante el año y será evaluado anualmente en el marco de la Revisión por la Dirección, se debe cumplir al menos el 80% de la capacitación planificada.
- Se plantea mejorar continuamente la satisfacción del usuario del servicio, estableciendo los siguientes indicadores: meta 80% de satisfacción en el tiempo de espera en el CRTV, 90% de recepción de los resultados al finalizar la revisión, 90% en la calidad general del servicio recibido.
- El CRTV VERIFBUCAY también se compromete a verificar y mejorar la eficacia del sistema de gestión de calidad. Uno de los indicadores establecidos para medir la eficacia será el control de quejas legítimas recibidas por VERIFBUCAY S.A., fijando como meta un máximo del 1% de quejas en relación con el número total de servicios prestados.

Gerencia General
CRTV VERIFBUCAY